

AI IN HET MKB

< VAN HYPE NAAR
TOEPASSING / >

VR 28 JUN '24
15:30 - 17:30

The logo for GROWTEQ, featuring the word "GROWTEQ" in white uppercase letters inside a dark blue rounded rectangle. A small green circle is positioned at the top right corner of the rectangle.

GROWTEQ

AI in het MKB: van hype naar toepassing.

Bibelot Power Stage

28 juni 2024



Making data work.



45 experts.



Ervaren teams.



Gecertificeerd.



Digital en data

Met de opkomst van AI krijgt de digitale transformatie een extra impuls. Als ondernemer is het essentieel om bij te blijven en weloverwogen keuzes te maken in het licht van nieuwe mogelijkheden, gebaseerd op snelle en betrouwbare informatie.

[Ontdek ons aanbod](#)



Growteq participeert in het platform voor ondernemerschap en de academy van

VISSER  **VISSER**



AI in het MKB.

AGENDA

Wat er op de planning staat.

- De onontkoombare komst van AI: wat het is, waar het staat
- AI in werking: korte showcases ChatGPT en CoPilot
- Welke impact heeft AI op de MKB-ondernemer?
- Wat wil je er (niet) mee?
- (Eerste) stappen



Onontkoombare komst van AI

Wat is het? Waar staat het (al)?

Snelle opmars van AI.

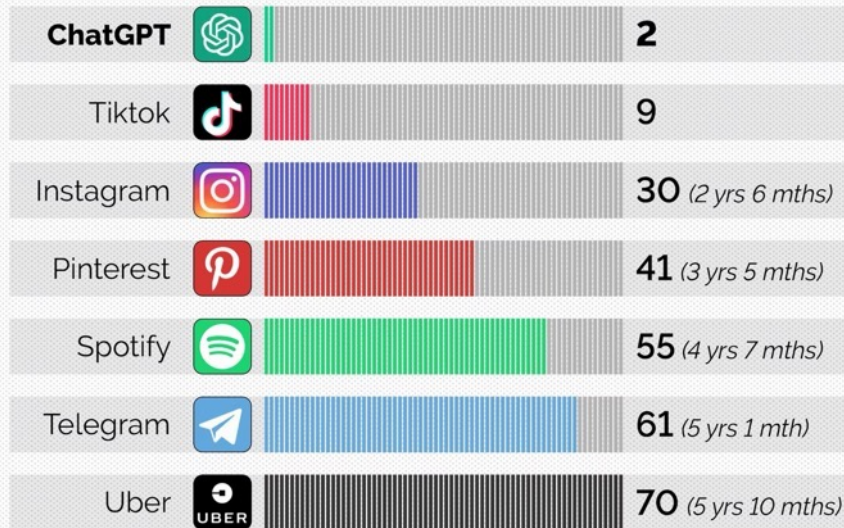
Razendsnelle adoptie ChatGPT

GROWTEQ

ZOOMING AHEAD

Time to reach **100 million** monthly active users

No. of months



NEWS18
creative

OPENAI STATISTICS

Founded in
2015

01

02

June 2020 - Private
Beta for GPT3

03

November 2022 - ChatGPT was
released (1 million users in 5 days)

04

January 2023 - After
2 months the chatbot
had 100 million users



THINKIMPACT

Toepassing, hype of zorg?

..hoe dan ook, AI is dagelijks in het nieuws.

9 juni 11:09

ChatGPT beter in financiële analyse dan mensen

‘Dat ding kent mij. Het is heel gek om dat te ervaren’

De robot ontpopt zich als “medewerker van de maand”

Bedrijven overwegen massaal een ChatGPT-verbod

29 augustus 2023 11:41 | [Pim van der Beek](#)

23 feb 16:28

ChatGPT-maker verrast opnieuw vriend en vijand met AI-filmfabriek Sora

 [Sandra Oisthoorn](#)

Sora, het vorige week gelanceerde videoprogramma van OpenAI, blaast AI-deskundigen van hun sokken. ‘Dit is zoveel beter dan waar iedereen op rekende. Het is totally crazy.’ Er is nog geen teken dat de ontwikkelingen in kunstmatige intelligentie vertragen. Wel moet er voldoende computerkracht worden bijgebouwd.

Analyse • 22 feb 11:34 • Aangepast op 23 feb 09:36

Beleggers aangestoken door AI-koorts na ‘krankzinnige’ cijfers Nvidia

 [Jasper Houtman](#)

Beurzen wereldwijd kregen donderdag een flinke oppepper dankzij kunstmatige intelligentie. Nvidia, de grootste AI-chipleverancier, voorspelt een groeiversnelling in de markt. De honger naar chips zal aanhouden, verwachten marktvorsers. ‘De vraag is wat er gebeurt als AI-bedrijven niet snel winst laten zien.’

Groeten uit... Midjourney. Wordt met kunstmatige intelligentie iedereen kunstenaar?

 [Jim Stolze](#)

‘Ai-industrie strooit zand in onze ogen’

Interview | [Roel Dobbe](#), universitair docent TU Delft

7 juni 2023 14:00 | [Teus Molenaar](#) | 

Europees Parlement eensgezind over AI Act

14 juni 2023 18:00 | [Alfred Monerie](#)

Overheid zet vaker AI in. ‘We zien beter waar het écht wat oplevert’

16 aug • Column

Welke vraag gaan we de computer stellen?



Analyse • 21 juni 09:00

Hoe Nvidia het waardevolste bedrijf ter wereld werd

12 juni 13:31

Privacywaakhond en Rijksinspectie willen snelle afstemming AI-toezicht

Wat is artificial intelligence?

Een korte kadering en definitie

AI is ...

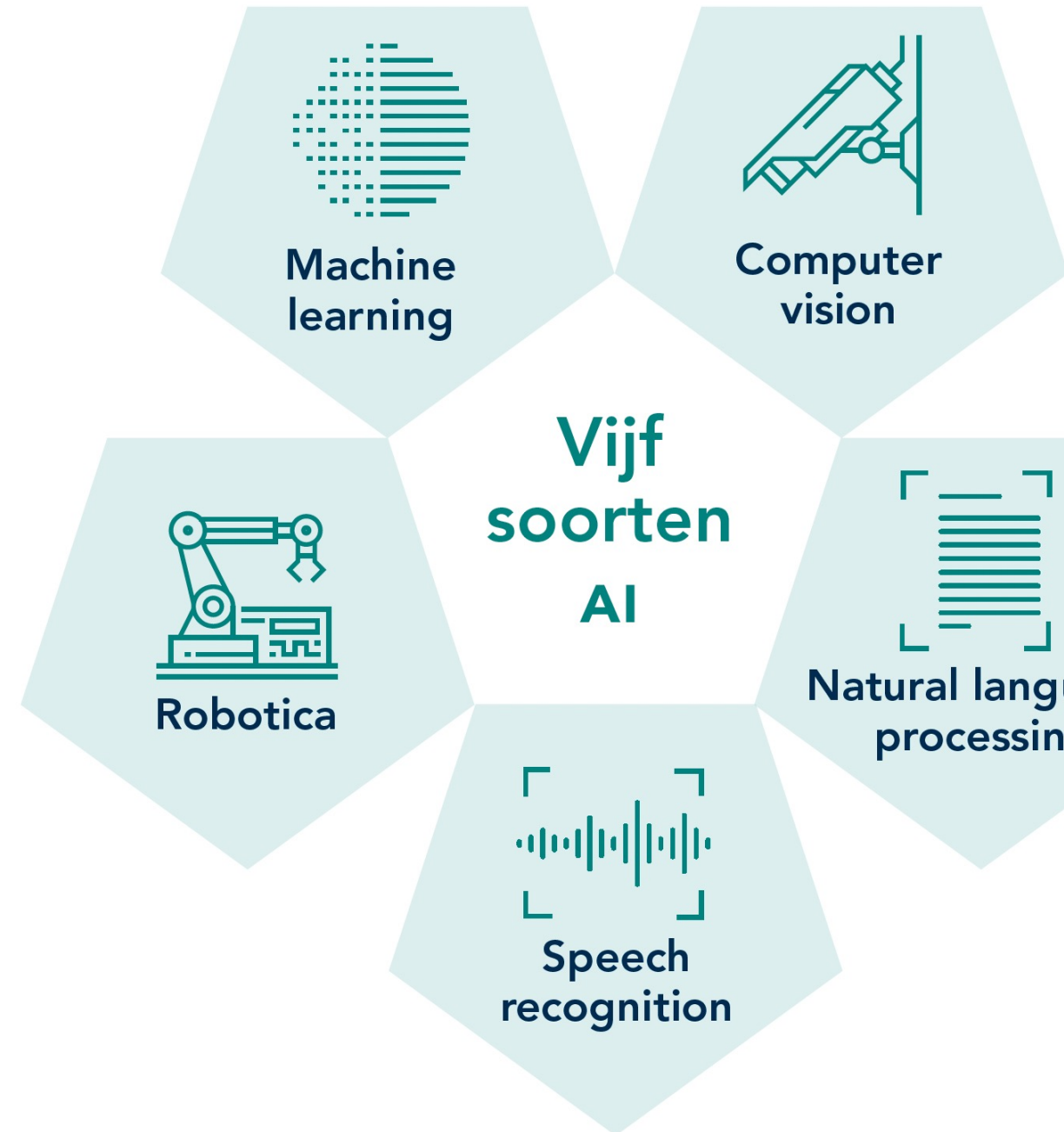
‘Het gebruik van algoritmes. De term ‘algoritme’ verwijst naar een gespecificeerde instructie om een probleem op te lossen of om een berekening uit te voeren.’

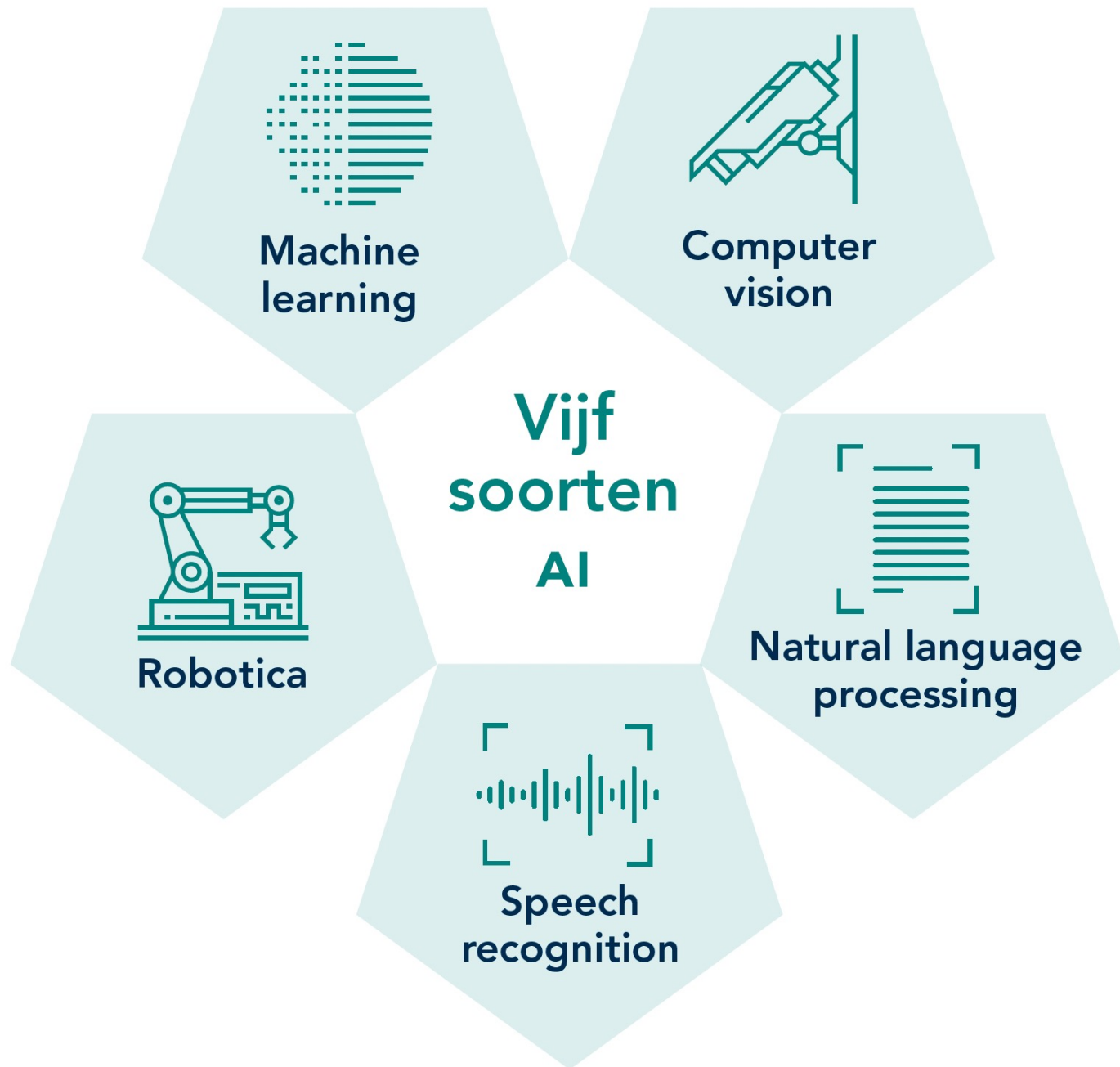
‘De nabootsing van alle menselijke intellectuele vermogens door computers.’

‘De nabootsing van complexe menselijke vaardigheden door machines.’

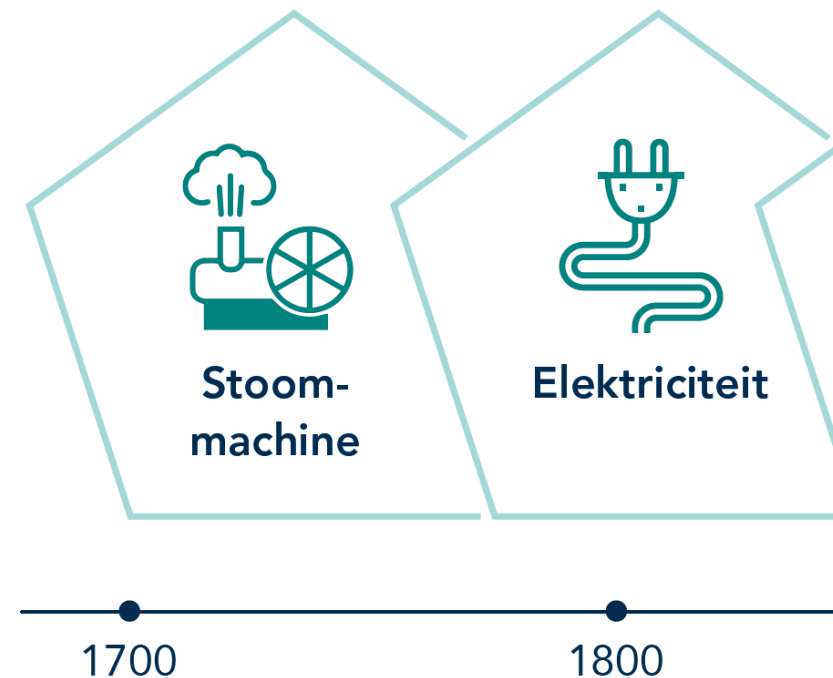
‘Technologie die adequaat kan functioneren door op een vooruitziende manier met de omgeving om te gaan.’

Het soort systemen dat intelligent gedrag vertoont door hun omgeving te analyseren en – met enige graad van autonomie – actie te ondernemen om specifieke doelen te bereiken.

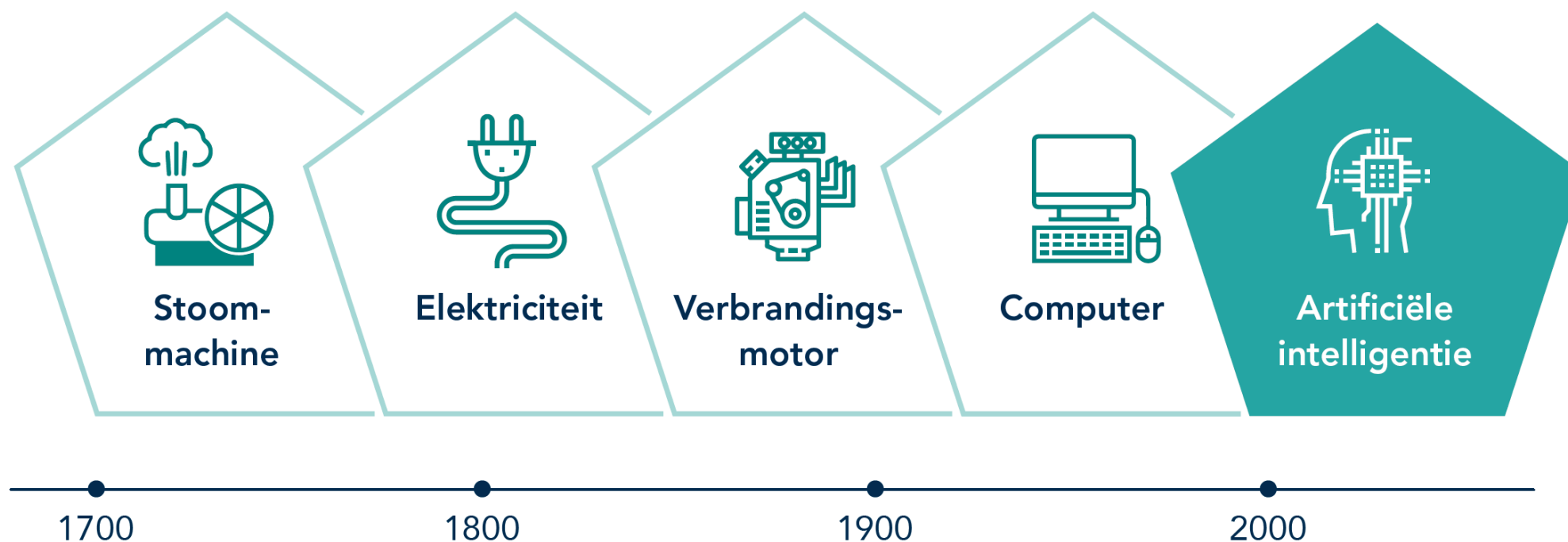


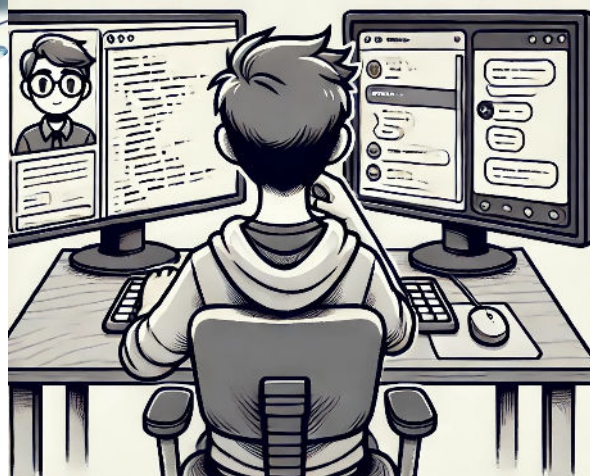
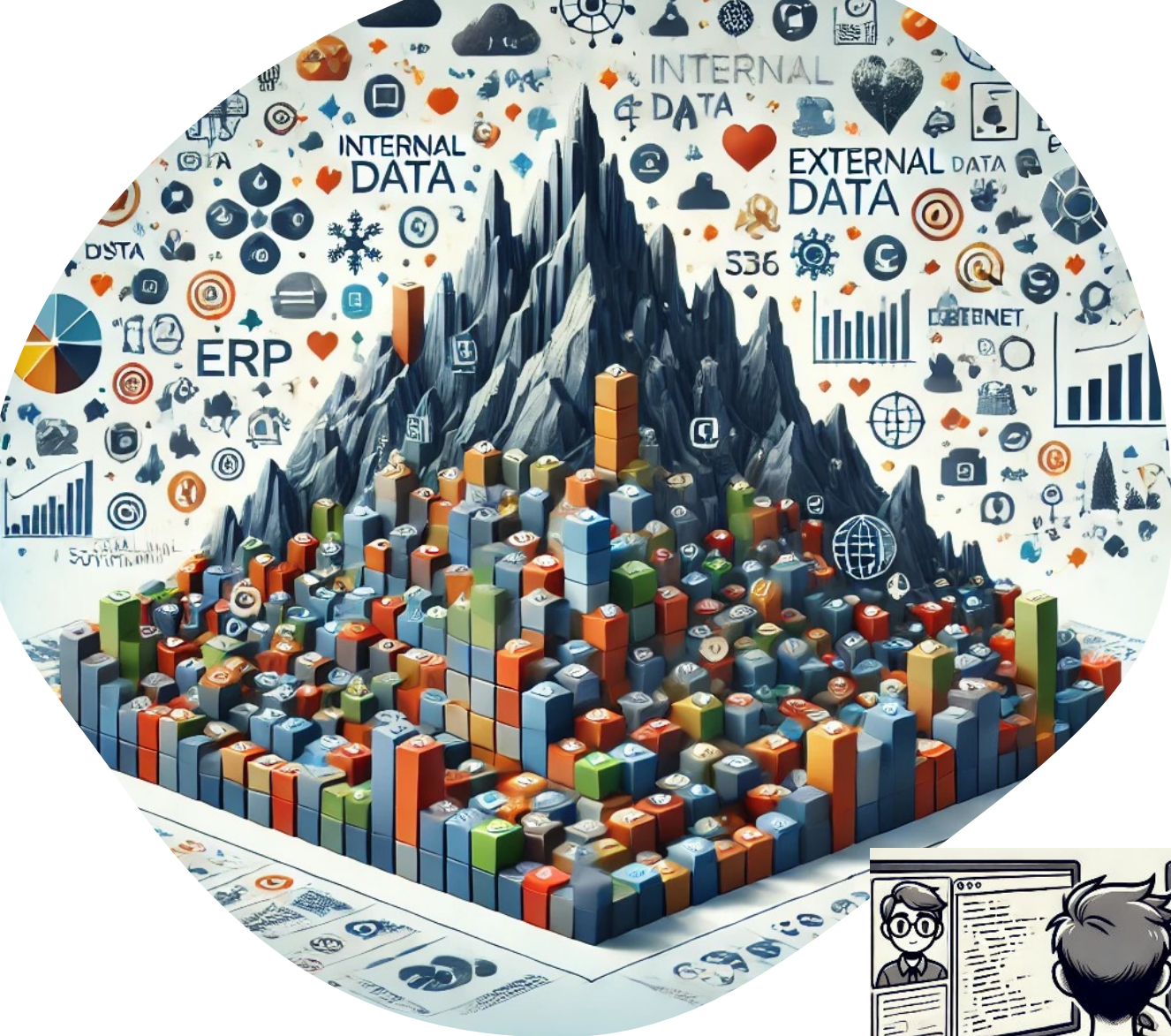


Figuur 3.2 AI als een nieuwe sy



Figuur 3.2 AI als een nieuwe systeemtechnologie





ChatGPT als vlaggenschip.

1. Leren van Grote Hoeveelheden Data.

Net als hoe een mens leert door te lezen en ervaringen op te doen, 'leert' ChatGPT door het analyseren van grote hoeveelheden tekstdata. Het traint zichzelf door patronen en verbanden in deze data te herkennen.

2. Taalkundige Patronen Begrijpen.

ChatGPT wordt getraind om de structuren en nuances van natuurlijke taal te begrijpen. Dit stelt het in staat om vragen te beantwoorden, instructies op te volgen en zelfs creatieve teksten te genereren die menselijk aandoen.

3. Interactie Via Tekst.

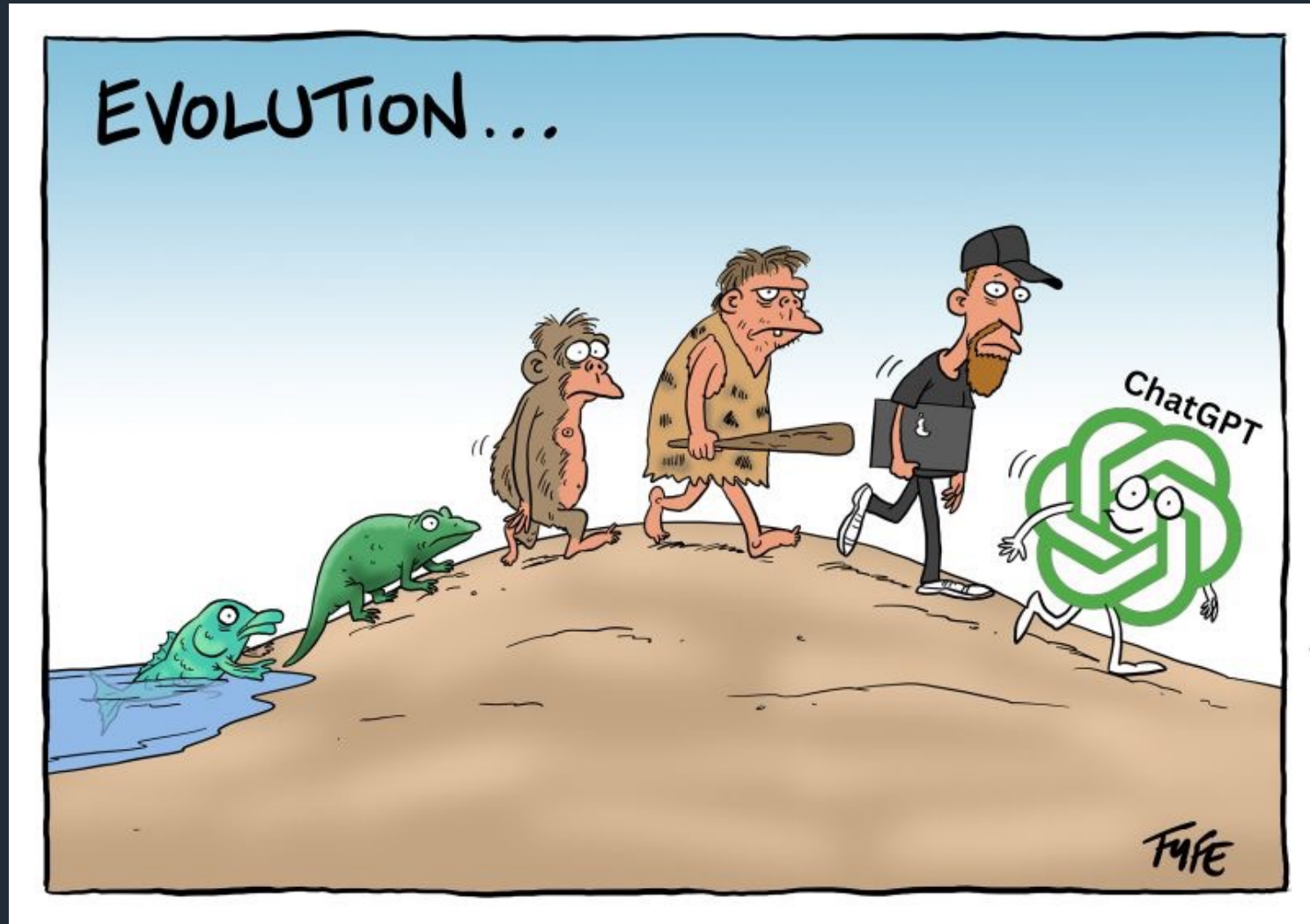
Het model kan communiceren via tekst. Je kunt het vragen stellen, instructies geven of het vragen om hulp bij een taak. Het zal proberen te reageren met passende en coherente antwoorden op basis van de informatie waarop het is getraind.

4. Continu Verbeteren Door Training.

Naarmate het meer data en feedback krijgt, kan het model verder 'leren' en verbeteren, waardoor het in staat is om steeds betere en nauwkeurigere antwoorden te geven.



ChatGPT in werking.





Vat dit document samen en maximaal 5 begrijpelijke punten. Maak vervolgens een lijst met openstaande acties.



- **Gevraagd aan bestuur:** Akkoord voor de beschreven werkwijze ter standaardisatie van het opslaan en verwerken van Vaste stukken ¹² ¹³.

Ik zal een aantrekkelijke en innovatieve opmaakstijl gebruiken voor de presentatie. Zodra ik klaar ben, zal ik de presentatie met u delen. Heeft u nog specifieke wensen voor de opmaak of inhoud van de presentatie?

Kopiëren

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



13 Verwijzingen



Office on the web Frame

Maak een mooie samenvattende Office on the web Frame van dit bestand in Powerpoint en eindig daarbij met een slide met de gevraagde beslissing. Gebruik een aantrekkelijke innovatieve opmaakstijl.

Ik zal een samenvattende presentatie voor u maken met de volgende hoofdpunten uit het memo:

- **Aanleiding:** Er is geen geformaliseerd beleid voor het opslaan van vaste stukken binnen de organisatie. Een plan is goedgekeurd om dit proces uit te werken ¹.
- **Hoofdpijnen van het proces:** Documenten worden opgeslagen in MS Teams en gesynchroniseerd naar Ilse voor dataclassificatie en kenmerken ² ³.



Maak een samenvatting van de a...

Nieuwe chat

Maak een samenvatting van de communicatie met collega Gerard Baarssen van de afgelopen 2 maanden

Hier is een samenvatting van de communicatie met uw collega Gerard Baarssen van de afgelopen 2 maanden:

E-mailcommunicatie:

- Op donderdag heeft u een e-mail uitgewisseld over een kandidaat voor de functie van BI Developer / Data Engineer. U heeft uw zorgen geuit over de technische kennis van de kandidaat en de tijd die nodig zou zijn voor hun ontwikkeling. Gerard Baarssen deelde deze zorgen en voegde toe dat er ook drie nieuwe medewerkers zouden starten die begeleiding nodig hebben ¹ ² ³.

Teams Berichten:

- Op vrijdag de 14e heeft u via Teams vragen gesteld over openstaande zaken met [redacted] en een gedeeltelijk betaalde factuur van [redacted]. Gerard Baarssen heeft geantwoord dat hij de status van deze zaken de volgende maandag zou controleren ⁴.

Teams Updates:

- Gerard Baarssen heeft updates gegeven in de Teams-kanalen van Growteq over verschillende onderwerpen, waaronder de introductie van een nieuwe collega, [redacted], de uitbreiding van het BI Team met [redacted] als junior BI Developer ⁵ ⁶. Ook heeft hij een aankondiging gedaan voor de Growteq Showcase, waar het BI Team een presentatie zou geven ⁷.

De impact van AI op de MKB ondernemer.

Wat kun je er mee? Of wat doet je concullega ermee?



#1 – Ontdekken van verbanden in data.

Ik zie ik zie, wat jij niet ziet.

In klassieke data-analyse staat causaliteit centraal: vanuit een (verwacht) doel worden analyses gemaakt in de data.

Met de komst van AI wordt dit versterkt.

- Geautomatiseerd te zoeken naar verbanden die je (nog) niet verwacht, gebaseerd op correlatie
- Beschikbare rekenkracht en beschikbare data nemen sterk toe, waardoor grote interne en externe datasets betrokken kunnen worden in de analyses
- AI voorziet in lerende mechanismen, waardoor modellen beter en betrouwbaarder worden
- AI maakt ook voorspellende analyses mogelijk (met wisselende betrouwbaarheidsniveau's)

Voorbeelden van analyses en uitkomsten in de praktijk.

- Voorspelling van bestelpatronen (bloemenhandel), verwachte drukte (restaurant), bezettinggraden (hotel)
- Analyse van efficiency-factoren (schoonmaakbedrijf)



#2 – Chatbots on steroids.

Eindelijk wel een klantvriendelijk gevoel bij een chatbot?

Tot op heden is de beleefde kwaliteit van veel chatbots beperkt: ze kunnen weinig voor je doen en reageren duidelijk geprogrammeerd.

AI maakt een nieuwe generatie van chatbots mogelijk, die:

Zichzelf leren uit grote, beschikbare datasets en daarmee de kennis van de Chatbot vergroten

In staat zijn menselijke elementen toe te voegen aan de chatcommunicatie (zoals empathie)

Voorbeelden van een project in de praktijk

Leren van helpdesk-historie ('tickets') en genereren van voorstelantwoorden voor de servicedesk van een energiebedrijf



Het lukt me steeds maar niet om AI begrijpelijk uit te leggen, kun je mij 3 zinnen geven waarin ik AI kan uitleggen aan mijn oma?



Natuurlijk, hier zijn drie eenvoudige zinnen om AI uit te leggen op een zeer begrijpelijke manier:

1. "AI, of kunstmatige intelligentie, is net als een virtuele assistent die leert van enorme hoeveelheden informatie om ons te helpen met allerlei taken, zoals het beantwoorden van vragen of het automatiseren van saaie klusjes."
2. "Je kunt het zien als een superintelligente robot die kan lezen, schrijven en begrijpen, bijna net als een mens, en die ons kan helpen om sneller en efficiënter te werken zonder dat we moe worden."
3. "Denk aan het als een magisch hulpje in je computer of telefoon dat altijd klaarstaat om je te helpen met het vinden van informatie, het geven van suggesties of het automatisch uitvoeren van taken, zodat jij meer tijd hebt voor de dingen die je graag doet."

Ik hoop dat deze zinnen je kunnen helpen om AI op een toegankelijke en vriendelijke manier uit te leggen!

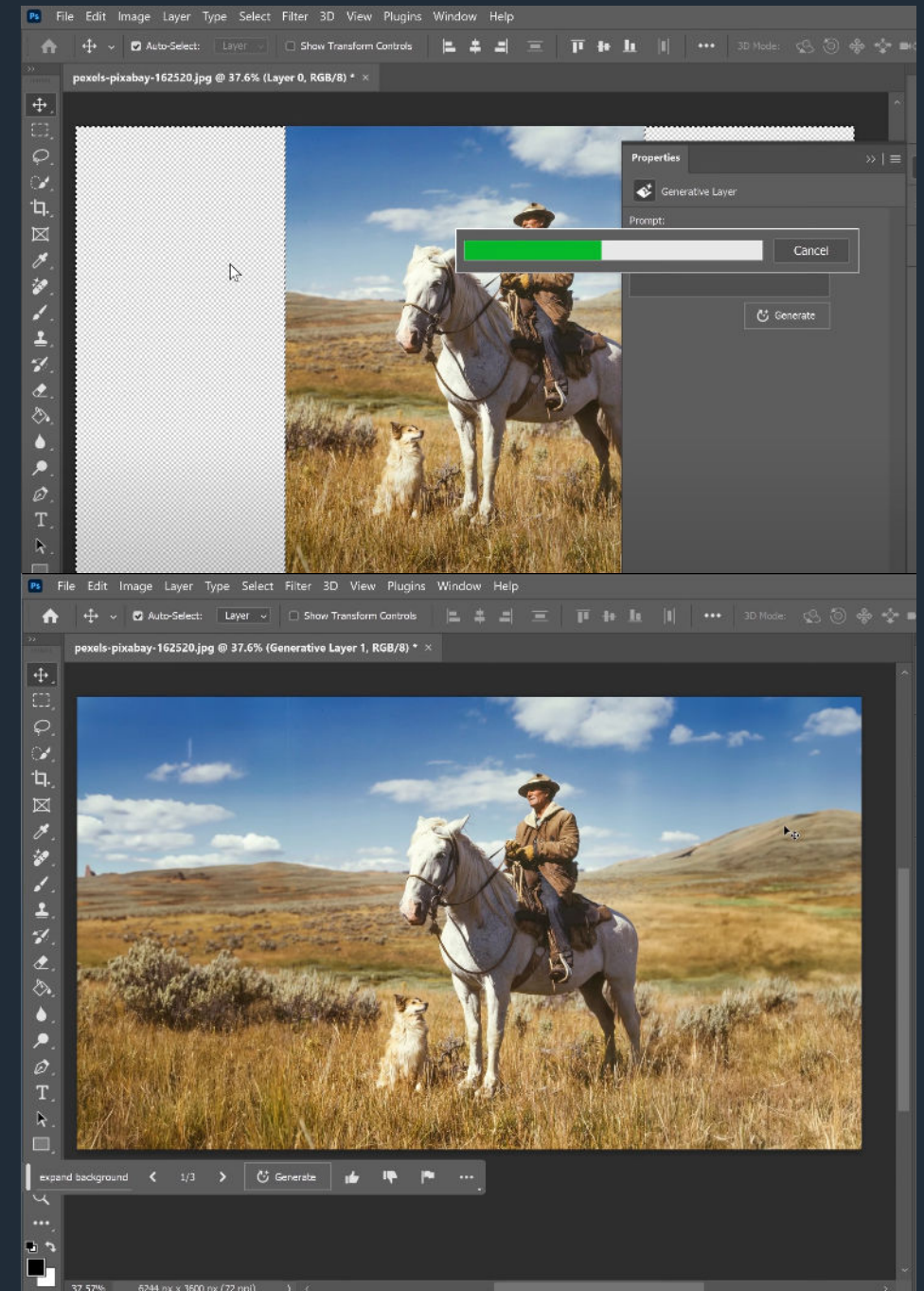
#3 – Contentgeneratie.

Een gamechanger in de marketingsector?

Het generen van teksten voor websites, blogs, social media-posts, samen met passend beeldmateriaal, was een hoofdzakelijk menselijk, creatief proces.

Met tools als ChatGPT, Midjourney, Sora wordt een belangrijk deel van die inspanning uit handen genomen:

- Genereren van teksten die geoptimaliseerd zijn voor zoekmachines
- Het eenvoudiger en krachtiger maken van technisch geschreven teksten
- Beeldgeneratie door het ingeven van slimme prompts vermindert fotografie en Photoshop
- Met de komst van Sora wordt video-generatie vanuit een prompt de volgende grote sprong



#4 – Daily work empowerment.

Google on steroids.

Met Google kwam beschikbare kennis onder handbereik van iedere (kennis-)werker. Tools als ChatGPT en CoPilot geven een versnelling aan deze beweging.

Taken die eenvoudig met AI kunnen worden gedaan:

- Samenvatten van documenten en contracten
- Voorstel antwoorden maken op ingewikkelde mails
- Voorbereiden van memo's en Powerpoints
- Genereren van adviezen op allerlei gebied

Net als Google neemt dit gebruik een snelle vlucht onder kenniswerkers (en studenten).



Wat wil je er (niet) mee?

Waar ligt de (ethische) grens?



Of u het nu wilt, of niet.

Wat gebeurt er buiten mijn organisatie?

Als onderneming opereer je in een omgeving, waar ook van alles gebeurt

Welke technieken zijn beschikbaar?

- Wat kan er technologisch al, wat ik nog onvoldoende zie?

Welke ontwikkelingen zijn zichtbaar in mijn branche?

- Ontwikkelingen in producten / diensten
- Ontwikkeling in verwachtingen van klanten
- Initiatieven bij branche-organisaties of leveranciers

Wat doen mijn concurrenten?

- Ontwikkeling in producten, markten of bedieningsconcepten zichtbaar?
- Marketing vanuit AI (domein claimen, meeliften op de beweging)?

Wat doen software-leveranciers in mijn branche?

- Actieve product-innovatie in voor u belangrijke software?
- Integratie van AI in oplossingen die u al gebruikt (of zou moeten gaan gebruiken?)
- Heeft u de mogelijkheden van de grote techbedrijven voor uw organisatie al scherp (Microsoft, Google)?

Data wordt steeds relevanter in de keten:

- Wat is de meest waardevolle data in de keten?
- Van wie is die data?
- Is die data beschikbaar voor uw organisatie?

Keuzes, prioriteiten en grenzen.

Wat doe ik in mijn organisatie (niet)?

Fundamenteel.

- Heeft de ontwikkeling rondom AI impact op mijn strategie?
- Gaan verdienmodellen, product/marktcombinaties veranderen?
- Kan ik mijn bedrijfsvoering slimmer inrichten?
- Verandert de verwachting van mijn klanten? Verandert de waardeperceptie van mijn producten of diensten?

Incrementeel.

- Wat weet ik nog niet, wat ik kan leren uit data over mijn bedrijfsvoering?
- Waar zijn mijn processen slimmer of efficiënter in te richten?
- Hoe automatiseer ik overbodige handelingen weg?

Begrenzend.

- Hoe wil ik dat mijn organisatie AI (niet) gebruikt?
- Hoe houden we vertrouwelijke bedrijfsgegevens en persoonsgegevens veilig?
- Hoe bewaak ik een 'lock-in,' hou ik toegang tot mijn data en bewaak ik IT-kosten?

Eerste stappen.

Waar begin ik? Hoe ga ik verder?



Waar begin ik?

Hoe ga ik verder?



Maak het een thema in uw organisatie



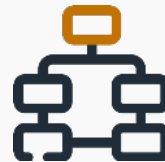
Probeer uit: hackathon, pilots, verzamel voorbeelden



Confronteer deze inzichten met de vragen uit de vorige slides



Vorm een werkgroep en betrek de jonge generatie



Evalueer en bepaal vervolgstappen



Gebruik externe ervaring en een frisse blik!





Wat vond je
van deze sessie?

Geef feedback
en ontvang deze
Powerpoint.



growteq.nl/evaluatie



Vragen?

Onze specialisten geven graag antwoord op uw vragen!



+31 85 10 70 460

Kennismaken?



**Wij staan klaar om u
sturing en inzicht te
geven door AI & data.**

Wilco Schellevis.

wscellevis@growteq.nl

06 - 510 99 5 99