

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

Op alle rechtsverhoudingen tussen Growteq B.V., kantoorhoudend te Dordrecht, (verder te noemen "Growteq") en haar wederpartijen (verder te noemen "Cliënt") zijn deze Leveringsvoorwaarden (verder te noemen "Leveringsvoorwaarden") van toepassing.

ALGEMENE BEPALINGEN**1 Aanbieding en overeenkomst**

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Growteq goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Leveringsvoorwaarden zijn omschreven en ook indien Growteq op verzoek van Cliënt reeds aanvangt met leveringen voordat de schriftelijke bevestiging door Cliënt heeft plaatsgevonden. In dat laatste geval, zal Cliënt zo spoedig mogelijk schriftelijke bevestiging geven overeenkomstig het voorstel van Growteq en wordt de opdracht geacht te zijn overeengekomen conform het voorstel van Growteq. Afwijkingen en aanvullingen op deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien en voor zover Growteq diensten en/of producten van derden middellijk levert, zullen, mits door Growteq schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Growteq en Growteq zal deze aan Cliënt op zijn verzoek elektronisch toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Growteq om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Growteq zijn vrijblijvend, tenzij door Growteq in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Growteq is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden aan Cliënt bekendgemaakt en treden in werking op de daarbij vermelde datum. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn vanaf die datum van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover rechtens toegestaan, tevens op bestaande duurovereenkomsten. Indien een wijziging voor Cliënt wezenlijk nadelige gevolgen heeft, zullen Partijen hierover desgevraagd in overleg treden.

1.5 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Growteq opgegeven informatie, documentatie, data, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Growteq haar aanbieding baseert.

1.6 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.7 Indien enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Growteq en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.8 Growteq kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

2 Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Growteq stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te leveren goederen vast.

2.2 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

2.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt periodiek verschuldigde vergoedingen, is Growteq gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven voor toekomstige prestaties te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. De gewijzigde prijzen en tarieven treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum.

2.4 Growteq is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor toekomstige prestaties. De tarieven voor de door Growteq geleverde dienstverlening kunnen jaarlijks worden herzien. Tarieven, of onderdelen daarvan, die betrekking hebben op het inzetten of beschikbaar stellen van personeel kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van de ontwikkeling van de loonkosten binnen de branche.

2.5 Indien Growteq de prijzen of tarieven op grond van artikel 2.3 of 2.4 op jaarbasis verhoogt met meer dan tien procent (10%), is Cliënt gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging in werking treedt, mits de opzegging Growteq binnen dertig dagen na de kennisgeving heeft bereikt. Dit opzegrecht geldt niet indien en voor zover de verhoging voortvloeit uit een wettelijke maatregel, een wijziging van belastingen of heffingen, een indexering, dan wel een verhoging die door een toeleverancier aan Growteq wordt doorberekend. Opzegging op grond van dit artikel ontslaat Cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van de tot de datum van beëindiging verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.

2.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf moment van opeisbaarheid. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van EUR 375,-.

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

Tevens is Cliënt de door Growteq gemaakte kosten van mislukte mediation verschuldigd indien Cliënt bij een gerechtelijk vonnis geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.

2.7 Growteq is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling, (periodieke) bevoorschotting of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Cliënt te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Cliënt om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Growteq het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Growteq op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Growteq is gerechtigd de vorderingen op Cliënt over te dragen aan andere groepsondernemingen of derden. Indien en zodra Cliënt de kredietlimiet (al dan niet gesteld door de kredietverzekeraar) van Growteq overschrijdt, danwel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Cliënt, heeft Growteq het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Growteq op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Cliënt niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen te betalen.

2.8 Onverminderd de overige rechten van Growteq is Growteq gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Cliënt niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of anderszins tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Gedurende de opschorting blijft Cliënt gehouden aan zijn betalingsverplichtingen. Growteq is wegens een dergelijke opschorting niet gehouden tot enige schadevergoeding.

3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen gegevens van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid en voorts weet of behoort te weten dat schending belangen van de andere partij kan schaden. Het staat Cliënt vrij met in achtneming van de in dit artikel opgesomde verplichtingen de uitgewisselde informatie te verstrekken aan hun respectievelijke groepsondernemingen. In geen geval zal de ontvangen informatie door Growteq worden gedeeld met enige groepsonderneming.

3.2 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door Growteq ingezette personeelsleden en hulppersoneel direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die

personeelsleden of hulppersoneel anders dan via Growteq. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Cliënt aan Growteq een boete zijn verschuldigd ter hoogte van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro), onverminderd het recht van Growteq op volledige schadevergoeding. Cliënt zal in alle gevallen direct contact met Growteq opnemen indien zij voornemens is op enig moment personeel en/of hulppersoneel van Growteq voor zich te laten werken tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door Growteq, welke toestemming redelijkerwijs niet zal worden onthouden.

3.3 Cliënt vrijwaart Growteq voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Growteq toerekenbaar zijn.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Growteq totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Growteq zijn voldaan en is voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 6. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Growteq mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Cliënt (mede) uit door Growteq geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt die zaak slechts voor Growteq en houdt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor Growteq totdat Cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Growteq heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor leverancier gunstiger bepalingen bevat.

4.4 Growteq kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Growteq onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte aan Cliënt, totdat Cliënt alle aan Growteq verschuldigde bedragen heeft betaald.

5 Risico, beveiliging en wet- en regelgeving

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

5.2 Indien Growteq krachtens de overeenkomst gehouden is te voorzien in informatiebeveiliging, zal zij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen die aansluiten bij de aard van de dienstverlening, de overeengekomen specificaties en de toepasselijke servicelevels van toeleveranciers. Growteq garandeert niet dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden volledig doeltreffend is of dat beveiligingsincidenten te allen tijde kunnen worden voorkomen.

5.3 Growteq spant zich in om bij de uitvoering van de overeenkomst te voldoen aan de op haar rustende verplichtingen uit toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, informatiebeveiliging en digitale weerbaarheid, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de richtlijn inzake netwerk- en informatiebeveiliging (NIS2) en, voor zover van toepassing, de Digital Operational Resilience Act (DORA) en de Cyber Resilience Act (CRA).

5.4 Cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving die op zijn eigen organisatie en bedrijfsvoering van toepassing is. Indien op Cliënt regelgeving rust die aanvullende of specifieke verplichtingen aan Growteq als dienstverlener of toeleverancier oplegt, waaronder verplichtingen uit hoofde van NIS2 of DORA, gelden deze tussen partijen uitsluitend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen. De daarmee gepaard gaande werkzaamheden en kosten komen voor rekening van Cliënt en kunnen door Growteq als meerwerk in rekening worden gebracht.

5.5 Cliënt informeert Growteq tijdig en volledig indien op de aan Growteq opgedragen diensten bijzondere wettelijke of contractuele eisen van toepassing zijn, zodat partijen daarover nadere afspraken kunnen maken.

6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Growteq is in beginsel bereid zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom in afwijking van artikel 6.3; een zodanige verbintenis kan steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt tot stand gebrachte resultaten van diensten, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van Growteq onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Growteq aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden geleverd. Indien tussen partijen een escrow regeling wordt overeengekomen zullen de kosten van escrow ten laste van de Cliënt zijn. Een escrow kan alleen worden ingeroepen in geval van een faillissement of indien Growteq zelf danwel via een derde niet meer in staat is om onderhoudsdiensten te leveren op de software.

6.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites,

databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Growteq, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel desbetreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 Het is Growteq toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Growteq Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

6.5 Tenzij Growteq een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, mag Cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen (zoals bedoeld in artikel 6.3) als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Growteq vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsoverdracht van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Growteq zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Growteq onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Growteq. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Growteq verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsoverdrachten te verweren.

6.7 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Growteq ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Growteq zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Growteq een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Growteq zo mogelijk zorgdragen dat

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de desbetreffende andere materialen kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Indien Growteq naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Cliënt het geleverde kan blijven gebruiken, zal Growteq het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Growteq zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Growteq wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Growteq voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Growteq gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Growteq geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Growteq van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Growteq vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal Growteq steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Growteq te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien Cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Growteq ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Growteq voorgeschreven specificaties.

7.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Growteq stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn

verplichtingen voldoet, heeft Growteq het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Growteq tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.5 Ingeval medewerkers van Growteq op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Growteq voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Growteq, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Growteq kenbaar maken.

7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Growteq staan. Growteq is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Growteq of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Growteq gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Growteq kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Growteq is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

7.7 Cliënt verleent Growteq het recht de naam en het logo van Cliënt, alsmede de aard van de door Growteq geleverde diensten en producten, te vermelden op de website van Growteq en in referentielijsten. Growteq zal daarbij te allen tijde vertrouwelijke informatie van Cliënt niet openbaar maken.

7.8 Growteq is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van AI-systemen en vergelijkbare technologieën. Growteq draagt er zorg voor dat daarbij wordt gehandeld overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Gegevens van Cliënt worden uitsluitend verwerkt via AI-systemen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van Cliënt verstrekt Growteq een overzicht van de AI-systemen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7.9 Indien Growteq bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van AI-systemen, geldt dat de door dergelijke systemen gegenereerde output uitsluitend dient ter ondersteuning van de dienstverlening. Growteq staat niet in voor de volledigheid, juistheid of geschiktheid van AI-gegenereerde output. Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de beoordeling, verificatie en het gebruik van de verstrekte resultaten alvorens daarop

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

beslissingen worden gebaseerd op deze in de bedrijfsvoering worden toegepast.

8 Leveringstermijnen

8.1 Alle door Growteq genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Growteq bekend waren. Growteq spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Growteq niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Growteq wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Growteq is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Evenmin is Growteq gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Growteq en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging overeenkomst

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Cliënt de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Growteq is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

9.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Growteq ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Growteq vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van Growteq; vrijwaring

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Growteq wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan € 300.000,00 (driehonderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Growteq aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Cliënt wordt ontbonden;
- b. redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Growteq op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden onder a en b;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:

- a. de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Cliënt behoudt of heeft behouden;
- b. de reeds aan Cliënt verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.

10.3 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Cliënt Growteq terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Growteq heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Cliënt ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.

10.4 Growteq is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Cliënt, Growteq of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

Cliënt en Growteq op verzoek van Cliënt door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Cliënt en Growteq zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder –maar niet beperkt tot– schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Cliënt als Growteq zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

10.5 Cliënt vrijwaart Growteq tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Cliënt, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Cliënt betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Cliënt vrijwaart Growteq in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Cliënt aan Growteq onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Cliënt aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Growteq.

10.6 Cliënt vrijwaart Growteq tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Growteq op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Growteq in de uitoefening van de opdracht van Cliënt of derden heeft ontvangen.

10.7 Aansprakelijkheid van Growteq voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Growteq voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Growteq voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten. Op verminking of verlies van gegevens is het bepaalde in artikel 10.13 van toepassing.

10.8 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Growteq of diens leidinggevend.

10.9 De aansprakelijkheid van Growteq wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt Growteq onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de

tekortkoming wordt gesteld, en Growteq ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Growteq in staat is adequaat te reageren.

10.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Growteq meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Growteq vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.11 Cliënt vrijwaart Growteq voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Growteq geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10.12 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Growteq zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

10.13 Cliënt is verantwoordelijk voor het regelmatig en deugdelijk veiligstellen (back-up) van zijn gegevens. Aansprakelijkheid van Growteq voor verminking of verlies van gegevens is beperkt overeenkomstig artikel 10.1 en bestaat slechts voor zover de verminking of het verlies rechtstreeks en aantoonbaar aan Growteq toerekenbaar is. Growteq is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens die Cliënt door een deugdelijke back-up of andere in redelijkheid te vergen maatregelen had kunnen voorkomen of beperken.

11 Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige (kern-, hoofd-, garantie- en/of algemene) verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Growteq haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Growteq alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Growteq in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Growteq ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Cliënt kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Growteq, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Growteq zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Growteq is voorgeschreven.

11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De overeenkomsten tussen Growteq en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Elk der partijen zal zich vooraleer een geschil bij de rechter of de SGOA aanhangig wordt gemaakt tot het uiterste inspannen en zal leden van het senior management beschikbaar maken om het geschil in der minne te schikken binnen vier weken nadat de ander partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat zij een geschil wenst te escaleren. Daartoe zullen partijen in hun organisaties verschillende escalatieniveaus creëren op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

12.2 Geschillen welke tussen Growteq en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Growteq en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, doch niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd op de wijze als in artikel 12.1 bepaald alsmede omtrent het al dan niet volgen van de procedure van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in (al dan niet arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

12.3 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation-reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 12.2 genoemde geschillenregeling volgt.

DIENTSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Growteq diensten verleent, zoals organisatieadvies, interim-management, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy- (adviesdiensten), opleidingen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken en computerapparatuur zoals hostingdiensten. Deze bepalingen laten de in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, onverlet. Terzake organisatieadvies- en interim-

managementdiensten verleend door aan Growteq gelieerde ondernemingen gelden aanvullende voorwaarden.

13 Uitvoering

13.1 Growteq zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Growteq worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Growteq uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

13.2 Dienstverlening kan naar de keuze van Growteq worden aangeboden op basis van nacalculatie, geschat budget, vast budget en/of vaste prijs. Ingeval van een geschat budget geldt dat het genoemde bedrag indicatief is en kunnen er door Cliënt geen rechten aan worden ontleend. Cliënt is zich ervan bewust dat het budget geen plafond kent, noch vaste prijs is, terzake een door Growteq te leveren resultaat. Ingeval van een vast budget geldt hetzelfde, met dien verstande dat overschrijding van meer dan 20% van dit bedrag niet plaatsvindt zonder dat tijdig overleg is gevoerd met en toestemming is verkregen van Cliënt. Cliënt is zich ervan bewust dat het vast budget géén vaste prijs is, terzake een door Growteq te leveren resultaat.

13.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Growteq gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Terzake resultaten van dienstverlening anders dan programmatuur als bedoeld in artikel 20, geldt het bepaalde in de artikelen 20.1 tot en met 20.2 mutatis mutandis met dien verstande dat alsdan in plaats van programmatuur wordt gelezen het betreffende overeengekomen resultaat van de dienstverlening.

13.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Growteq gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Growteq is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Growteq steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.

13.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Growteq verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Een afwijking hiervan is bijvoorbeeld SaaS gerelateerde maandabonnementen, deze zijn altijd vooraf verschuldigd door Cliënt.

13.7 Indien de dienstverlening van Growteq afhankelijk is van programmatuur, cloudplatformen, infrastructuur, API's, databronnen of andere producten of diensten van derden, is Growteq niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, beperkingen, beëindiging of het niet

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

beschikbaar zijn daarvan. Indien wijzigingen of maatregelen van een derde leiden tot aanvullende werkzaamheden aan koppelingen, integraties, configuraties of programmatuur, is Growteq gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk uit te voeren tegen de op dat moment geldende tarieven.

13.8 Indien de dienstverlening op verzoek van Cliënt onder tijdsdruk en/of met (grote) haast wordt verleend of met beperkte informatie en/of middelen, aanvaardt Cliënt uitdrukkelijk de risico's die daaraan verbonden zijn. Growteq is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de uitvoering van een dergelijke opdracht.

14 Wijziging en meerwerk

14.1 Van meerwerk is sprake indien Growteq op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen of indien één of meer van aan Cliënt kenbaar gemaakte uitgangspunten en/of randvoorwaarden niet meer blijken te gelden en deze situatie niet onmiddellijk door Cliënt wordt hersteld; alsdan zullen deze werkzaamheden of prestaties additioneel door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Growteq. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Growteq is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Growteq, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Growteq Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk dan wel elektronisch (via mail) informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

SYSTEEMBEHEER- EN HOSTINGDIENSTEN

De in dit hoofdstuk "Systeembeheer- en hostingdiensten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien Growteq in opdracht van Cliënt diensten als bedoeld in dit hoofdstuk levert.

15 Systeembeheer- en hostingdiensten

15.1 Indien Cliënt met Growteq een overeenkomst sluit terzake van helpdeskdiensten voor gebruikersproblemen met programmatuur en/of apparatuur dan wel systeembeheer- of hosting en dergelijke overeenkomsten, gelden onder meer de navolgende bepalingen. Eventuele afspraken betreffende een van deze diensten worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en Cliënt kan daarop aanspraak doen nadat de deswege verschuldigde betalingen zijn voldaan.

15.2 De specificatie door Cliënt af te nemen diensten, voorwaarden en condities zullen worden vastgelegd in een

daartoe bestemd raamcontract en service level agreements met bijbehorende documentatie, bestaande uit een beschrijving dienstverlening, de eventuele service level garanties, een dossier afspraken en procedures, een beschrijving standaard processen en deze Leveringsvoorwaarden.

15.3 Alle verplichtingen voor Growteq die voortvloeien uit de overeenkomst hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Growteq een specifiek omschreven resultaat dient te behalen waarop een service level garantie van toepassing is. Growteq verplicht zich in aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, haar overige verplichtingen uit het betreffende raamcontract met de zorg uit te voeren die van een redelijk handelend en bekwaam deskundige dienstverlener mag worden verwacht, waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met Cliënt vastgestelde afspraken en procedures, opgenomen in het raamcontract en het dossier afspraken en procedures.

15.4 Cliënt zorgt ervoor dat hij steeds tijdig voldoet aan de verplichtingen zoals expliciet opgenomen in het Raamcontract, waarvan Growteq aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat het nakomen daarvan noodzakelijk is, om Growteq redelijkerwijs in staat te stellen om haar verplichtingen uit het raamcontract na te komen.

15.5 Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Growteq aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het raamcontract, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Growteq ter beschikking worden gesteld. Indien de diensten bestaan uit de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van informatie van Cliënt, garandeert Cliënt dat deze informatie geen inbreuk maakt op enig (intellectueel eigendoms-) recht van derde(n) of anderszins onrechtmatig is of in strijd met de goede zeden. Indien er desondanks sprake is van zulke inbreuk of omstandigheid, vrijwaart Cliënt Growteq volledig voor elke schade die daaruit ontstaat. Indien Growteq wordt gesommeerd door zulke derde om de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van dergelijke (inbreukmakende) informatie te staken, treden Growteq en Cliënt onverwijld in overleg. Indien Cliënt Growteq desondanks verzoekt de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van de mogelijk inbreukmakende informatie voort te zetten, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van Cliënt. Indien Growteq redelijkerwijs kan aannemen dat de informatie inbreukmakend is of anderszins onrechtmatig is of in strijd met de goede zeden, is Growteq gerechtigd de diensten te staken zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, noch uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, noch uit hoofde van onrechtmatige daad, of anderszins.

15.6 Indien Cliënt niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de artikelen 15.4 en 15.5, heeft Growteq het recht om de uitvoering van de overeenkomst, dan wel meer specifiek de werking van de service level garanties op het serviceniveau, op te schorten en eventuele concreet aanwijsbare kosten die hierdoor veroorzaakt worden tegen de gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. Growteq zal Cliënt in een dergelijk geval echter eerst schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen.

15.7 Een overeenkomst tussen Cliënt en Growteq beoogt niet de overgang van een deel van de onderneming van

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

Cliënt of van personeel van Cliënt naar Growteq te bewerkstelligen, tenzij uitdrukkelijk en onder vermelding van het betreffende personeel is overeengekomen. De (eventuele) gevolgen toepasselijkheid van artikel 7:662 BW e.v. en/of de Europese Richtlijn 98/50 zijn voor rekening en risico van Cliënt en Cliënt vrijwaart Growteq tegen aanspraken van personeel van Cliënt of derden dat een beroep doet op deze wetgeving.

15.8 Tenzij anders overeengekomen in een overeenkomst is Cliënt ervoor verantwoordelijk dat voor onderhoud van hardware en netwerkinfrastructuur en voor het verkrijgen en onderhouden van de voor de Diensten benodigde softwarelicenties contracten met leveranciers zijn gesloten met condities die Growteq toestaan en in staat stellen haar werkzaamheden onder de overeenkomsten uit te voeren. In de overeenkomst kunnen de in dit artikellid genoemde verplichtingen meer gedetailleerd worden uitgewerkt. Cliënt zal Growteq vrijwaren tegen claims van derden gericht tegen Growteq in verband met het niet-nakomen door Cliënt van de in dit artikellid en de betreffende overeenkomst genoemde verplichtingen.

16 Duur, beëindiging en datamigratie

16.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van diensten (waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Growteq beheerde programmatuur en apparatuur), wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Growteq de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de desbetreffende periode.

16.2 Na beëindiging van de overeenkomst zal Growteq, indien Cliënt daarom verzoekt, gedurende een redelijke periode medewerking verlenen aan de overdracht van gegevens of de migratie naar een andere omgeving. Deze werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de overeengekomen dienstverlening en worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Growteq. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Growteq niet gehouden gegevens langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen of de in de overeenkomst overeengekomen bewaartermijnen.

17 Uitvoering van de werkzaamheden

17.1 Growteq verricht de dienstendiensten slechts in opdracht van Cliënt. Indien Growteq krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie diensten verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht. Growteq zal de diensten met zorg verrichten overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

17.2 Alle door Growteq te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Growteq te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Growteq de diensten uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Cliënt, ook indien deze door Growteq worden uitgevoerd of verzorgd.

17.3 Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan Growteq ter uitvoering van de diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Growteq verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Growteq.

17.4 Alle door Growteq bij de diensten gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Growteq, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Growteq. Growteq kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Cliënt alle aan Growteq verschuldigde bedragen heeft betaald.

17.5 Growteq kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Growteq Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In dat geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Growteq de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

17.6 Growteq spant zich naar beste kunnen ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van de diensten gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal Growteq tegen haar gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

18 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

18.1 Growteq voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als verwerker op haar rusten. Growteq zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking op de wijze zoals vastgelegd in de overeenkomst strekkende tot gegevensbewerking.

18.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen en/of vergunningen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Growteq alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

18.3 Cliënt vrijwaart Growteq voor alle aanspraken van derden die jegens Growteq mochten worden ingesteld wegens een niet aan Growteq toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, dan wel wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

18.4 Indien en voorzover Cliënt in het kader van een overeenkomst persoonsgegevens aan Growteq ter beschikking stelt en door Growteq laat verwerken, treedt Growteq op als verwerker in de zin van de AVG. Indien verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt zullen de daarbij betrokken groepsmaatschappen van partijen

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

daartoe een aparte verwerkersovereenkomst sluiten. Growteq zal de verplichtingen van een verwerker als neergelegd in de AVG naleven. Growteq zal de persoonsgegevens slechts in opdracht van Cliënt verwerken. De betreffende overeenkomst houdt de opdracht van Cliënt in de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst te verwerken

19 Garantie

19.1 Growteq is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de diensten. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Growteq staat niet ervoor in dat de diensten foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de diensten een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Growteq uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Growteq de diensten herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de diensten, schriftelijk en gedetailleerd aan Growteq kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de diensten aan Growteq toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Growteq en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Growteq de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan Growteq toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Growteq de voor de desbetreffende diensten door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn. Aan Cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de diensten toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

ONTWIKKELING EN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Growteq in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt en indien overeengekomen installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk wordt gesproken over programmatuur, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

20 Ontwikkeling van programmatuur

20.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan Growteq ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. Growteq zal de ontwikkeling van

de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

20.2 Growteq is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de desbetreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval Cliënt zal zijn gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Growteq in rechte wordt gehouden de broncode en/of de technische documentatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan Growteq daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

21 Aflevering, installatie en acceptatie

21.1 Growteq zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties leveren. Zodra de levering heeft plaatsgevonden wordt tevens geacht de acceptatie door Cliënt te hebben plaatsgevonden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Growteq niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing op alle door Growteq ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Growteq te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

22 Gebruiksrecht

22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Growteq Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

22.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

22.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Growteq bevat.

22.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Growteq retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Growteq onverwijld schriftelijk melding maken.

23 Aflevering, installatie en acceptatie

23.1 Growteq zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Growteq uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Growteq niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

23.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in artikel 21.1 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en

onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Growteq ingevolge de garantie van artikel 24.

23.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Growteq uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

24 Garantie

24.1 Growteq zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 24.4 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Growteq zijn gemeld. Growteq garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Growteq volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Growteq kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Growteq toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Growteq wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

24.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Growteq te bepalen locatie. Growteq is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

24.3 Growteq heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 24.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

24.4 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze Leveringsvoorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Growteq schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en indien deze

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Growteq te maken.

25 Onderhoud

25.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Growteq geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Growteq melden. Na ontvangst van de melding zal Growteq zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 24.4 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Growteq te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Growteq is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Growteq niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

25.2 Growteq staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

25.3 Growteq kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Growteq toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Growteq is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

25.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Growteq bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Growteq niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Growteq van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Growteq aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

25.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Growteq is aangegaan, kan Growteq niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

25.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

26 Programmatuur van toeleverancier

26.1 Indien en voor zover Growteq programmatuur van derden danwel door derden gefabriceerd aan Cliënt ter

beschikking stelt, zullen, mits door Growteq schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om programmatuur van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Growteq is niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van die programmatuur, en sluit terzake elke aansprakelijkheid uit. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Growteq en Growteq zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Growteq om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

26.2 Wijzigingen van aangekochte subscription of perpetual licenties van leverancier Qlik (waaronder opzeggingen en partner transfers) dienen te allen tijde met inachtneming van een termijn van drie maanden voor de jaarlijkse maintenance vernieuwing dan wel subscription periode schriftelijk of per email worden doorgegeven aan Growteq. Dit in verband met een tijdige administratieve verwerking naar Qlik. Verder staat leverancier Qlik het opzeggen of afschalen van Qlik licenties in delen niet toe.

LEVERING VAN APPARATUUR EN STANDAARDPROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Levering van apparatuur en standaardprogrammatuur", zijnde apparatuur en standaardprogrammatuur van derden danwel door derden gefabriceerd, verder te noemen: standaardproducten, vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Growteq standaardproducten aan Cliënt verkoopt dan wel ten behoeve van (dienstverlening aan) Cliënt koopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'apparatuur' tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

27 Selectie van apparatuur, programmatuur en/of diensten aflevering en risico

27.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur, programmatuur en diensten. Growteq staat er niet voor in dat de apparatuur, programmatuur en/of diensten geschikt zijn voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd en in voldoende detail gerelateerd aan de betreffende apparatuur, programmatuur en/of diensten.

28 Omgevingseisen en installatie

28.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Growteq de standaardproducten installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Growteq is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van databack, datarestore en dataherstel.

28.2 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Growteq in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.). In alle gevallen zal Cliënt tenminste vijf dagen vóór

LEVERINGSVOORWAARDEN GROWTEQ

aflevering van de standaardproducten een passende installatieplaats - zoals ten aanzien van temperatuur, ventilatie, vochtigheidsgehalte, stroomvoorzieningen, aansluitingen en overige omgevingstoestanden - met alle noodzakelijke faciliteiten - zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten - ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Growteq opvolgen. Growteq zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Cliënt een offerte uitbrengen.

28.3 Cliënt zal Growteq voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Growteq.

28.4 Cliënt is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het in stand houden van een voor het juist functioneren van de standaardproducten vereiste omgevingstoestand in de computer- of andere ruimten waar de standaardproducten en bijbehorende hulpstukken staan opgesteld, alsmede voor het op de juiste wijze bedienen van de standaardproducten door het personeel van Cliënt en de samenwerking van het personeel van Cliënt met het personeel van Growteq.

29 Garantie

29.1 Growteq zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Growteq in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Growteq zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Growteq niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Growteq gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Growteq. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Growteq wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Growteq in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Growteq zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

29.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Growteq in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).

30 Standaardproducten van toeleverancier

30.1 Indien en voor zover Growteq standaardproducten van derden danwel door derden gefabriceerd aan Cliënt levert, zullen, mits door Growteq schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om standaardproducten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die standaardproducten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Growteq en

Growteq zal deze aan Cliënt op zijn verzoek digitaal toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Growteq om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

© 2026, Growteq